ÇERKEZÖY TİCARET VE SANAYİ ODASI

KASIM – ARALIK
EĞİTİM PROGRAMI

Tel: 0282 726 8888
Faks: 0282 726 8889
www.cerkezkoytso.org.tr
Mail: info@cerkezkoytso.org.tr

K - Q
TSE-ISO-EN
9000

TOBB
AKREDİTE ODA
ACCREDITED CHAMBER

EĞİTİM BAŞVURULARI HAKKINDA

- Eğitim katılımcı sayısı ve eğitim tarih değişiklikleri Odamız tarafından belirlenmekte ve web sitesinde yayınlanmaktadır.
- Eğitim sonunda katılımcılara «katılım belgesi» verilmektedir.
- Eğitimlerimizde kontenjanımız sınırlı olup başvuru sırası göz önünde bulundurulacaktır.
- Eğitimlerimiz ücretsiz olup öncelik Çerkezköy TSO üyeleri olmak üzere katılmak isteyen herkese açıktır.
- Eğitimler Çerkezköy TSO hizmet binasında düzenlenecektir.
- Eğitimlere katılmak isteyenlerin katılımcı adı, firma unvanı ve iletişim bilgilerini belirterek telefon veya mail yoluyla ön kayıt yaptırmaları gerekmektedir.

KAYIT İÇİN İRTİBAT
Asude ÇELEN
Eğitim ve Kalite Sistem Yöneticisi
E-mail: asude@cerkezkoytso.org.tr
Tel: 0282 726 88 88 / 160

KASIM PROGRAMI

EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM KONUSU	EĞİTMEN	EĞİTİM İÇERİĞİ
11.11.2015 13.30-17.00	Motivasyon Yönetimi	Alper ŞENEL	Motivasyon nedir - İşyerinde motivasyon - Hedef belirlemenin gücü - Başarı için koşulları yaratın - insanların düşünme tarzlarını tanıyın – Başarı stratejileri - Motivasyonu kaybetmemek için ipuçları
18.11.2015 13.30-17.00	e-Fatura e-Defter Uygulaması	Hasan Yener KAHRAMAN	Elektronik Defter ve Elektronik Fatura Kullanma Zorunluluğu Getirilen Mükellefler"-e-Fatura ve e-Defter Kullanıcısı olmak için adım-adım neler yapılmalıdır? Datasoft Yazılım Ticari Set Programında e-Fatura Uygulaması -E-Defter uygulamasında dikkat edilmesi gereken hususlar Datasoft Muhasebe Programında Elektronik Defter (e-Defter) Muhasebe Kayıt İşlemleri Faturalardan Fiş Oluşturma
26.11.2015 13.30-17.00	E-Uygulamalar	Gülgün Öztürk/ Cenk İçer	E-Fatura E-Arşiv Fatura E-Defter E-Muhafaza ve İbraz E-Kayıt saklama E-Denetim E-Yoklama E-Tebligat

ARALIK PROGRAMI

EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM KONUSU	EĞİTMEN	EĞİTİM İÇERİĞİ
02.12.2015 13.30-17.00	Kurumsal Değerler ve Biz Olmak	İlker TAŞÇI	Kurum Kültürü Kavramı - Aidiyet Oluşturmada Takip Edilecek Basamaklar - Çalışana Aidiyet Duygusu Kazandırmak İçin Kullanılan Yöntemler - Kurum Kültürü Yaratılmasında Yönetimin Görevleri - Kurum Kültürünün Performans ve İş Tatmini Üzerindeki Etkisi - Yöneticilerin Kavramsal Becerilerini Geliştirme - Kültür Değişikliği Oluşturmanın Teknikleri - Kurum Kültürü İçin Hedefler Geliştirme - Güçlü Kurum – Güçlü Ekip - Kurum Kültürü İle Katma Değer Yaratma
09.12.2015 13.30-17.00	İş yaşamında profesyonellik	Zeki YÜKSEKBİLGİLİ	Yeni İş Dünyası - Türkiye'de İşletmelerin Temel Problemleri - Etki – İlgi Alanı - Kurumsallık Nedir - Kurumsal Profesyonel Nasıl Davranır - Kurumsal Profesyonellik ve İletişim - Kurumsal Profesyonellik ve Dinlemek - Kurumsal Profesyonellik ve Zaman Yönetimi - Kurumsal Profesyonellik ve Güvenilir Olmak - Kurumsal Profesyonellik ve İmaj Yönetimi Renklere Göre Kişilik Testi

ARALIK PROGRAMI

EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM KONUSU	EĞİTMEN	EĞİTİM İÇERİĞİ
16.12.2015 13.30-17.00	Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Stratejik Plan, Yönetim Modelleri vb.)	Fatih YALDIZ	İşletmelerde yönetim sorunları ve nedenleri - Yönetim Modelleri - Başarılı Bir yönetim modeli olarak "Yönetici Liderlik Sistemi" Yönetici Liderlik Sistemi için gerekli unsurlar: - Kişilik Özellikleri - Stratejik Yönetim Becerileri - İnsan Kaynakları Yönetimi - Kurumsallaşma
23.12.2015 13.30-17.00	Altı Sigma Nedir?	Fatma Ortaç KARATAŞ	Kalite Kavramı - Toplam Kalite Yönetimi Kavramı 6 Sigma - DMAIC Döngüsü 6 Sigma Çalışmasında Roller 6 Sigmanın Faydaları

ALPER ŞENEL

- 1988 yılında Akdeniz Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Ön lisans, 1993
- yılında İstanbul Üniversitesi Sosyoloji ve Felsefe bölümlerinden mezun
- olmuştur.1993 - 1995 yılları arasında Özel bir eğitim kurumunda öğretmenlik
- yapmıştır.
- 1996 yılında bankacılık sektörüne katılmış, satış ve pazarlama alanında
- çalışmıştır. 2006 yılında çalıştığı bankanın eğitim ve gelişim bölümüne katılmıştır. 2006 yılından
- 2014 yılı başına kadar bankacılık ürün, sistem ve kişisel gelişim konularında eğitimler tasarlamış,
- eğitim ve seminerler vermiştir.
- Eğitim ve Geliştirme alanında, "eğitim ihtiyaç analizlerinin yapılarak eğitimlerin planlanması, bu
- eğitimlerin içeriklerinin oluşturularak tasarımlarının yapılması, eğitimci ve katılımcı için gerekli
- içeriklerin ve dokümanların hazırlanması eğitim materyallerinin ve uygulamaların planlanması,
- eğitim duyurularının hazırlanması, eğitimlerin verilmesi ve eğitim etkinliğinin değerlendirilmesi
- aşamaları da dahil tüm eğitim süreçlerinin yönetilmesi konularında uzmandır.
- Bankanın şube ve çağrı merkezi çalışanlarına yönelik müşteri ilişkileri, telefonda etkili iletişim, iş
- yaşamında profesyonellik, takım çalışması, eğitimcinin eğitimi, etkili sunum teknikleri
- konularında programlar hazırlayıp sunmuştur.
- **Referanslar**
- Koçbank A.Ş.
- Yapı ve Kredi Bankası A.Ş
- Tristone Otomobil Yedek Parça San. Tic. A.Ş.
- Trelleborg Vibrocoustic
- Anadolu Motor Antor
- Double Tree By Hilton Old Town
- Gorrion Hotel İstanbul
- Elmas Garden İnn Otel Sakarya

İlker TAŞÇI

- BİST Eğitim & Danışmanlık kurucularından İlker TAŞÇI, 1972 yılında İstanbul'da doğdu.
- 1991 yılında ***Trakya Üniversitesi Tekirdağ MYO - Muhasebe Bölümü,*** 1995 yılında ***Dokuz***
- ***Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nden*** mezun oldu.
- 2001 yılında Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Bankacılık
- Bölümü'nde ***Yüksek Lisans***'ını tamamladı.
- İş hayatına 1996 yılında özel bir şirkette halkla ilişkiler sorumlusu olarak başladı. 1997
- yılında Pamukbank Alternatif Dağıtım Kanalları'nda Müşteri Temsilcisi olarak görev yapan
- İlker TAŞÇI, kısa zaman içinde yönetici pozisyonuna atandı. 2000 Yılı ocak ayında Digital
- Platform A.Ş. (Digiturk) start-up döneminde bireysel ve kurumsal müşteri hizmetlerinin
- prosedür ve iş akışlarının hazırlanmasında yönetici olarak görev almış, Finansbank A.Ş.
- Nişantaşı Şubesi'nde Pazarlama Müdür Yardımcılığı ve Portföy Yöneticiliği yapmıştır. 2001
- Yılı Şubat ayında İş-Tim Telekomünikasyon Hizmetleri'nde (Aria-Avea) önce bireysel
- müşteri hizmetlerinin yönetiminde görev almış ve sonrasında kurumsal müşteri hizmetlerinin
- kurulması ve yönetilmesi, bayi kanalı ile sıcak satış operasyonlarının yönetilmesi ve geri
- hizmet destek ekiplerinin koordinasyonu görevlerini üstlenmiştir. Bu süreçte özellikle "İlişki
- Yönetimi, Müşteri İlişkileri Yönetimi, Müşteri Bağlılığı" ve "Satış" konularında
- uzmanlaşmıştır.
- PERYÖN (Personel Yönetimi Derneği) üyesi olan Taşçı, firmaların çalışanlarına Kişisel
- Gelişim, Satış ve Yönetim Becerileri Geliştirme programları kurgulamakta ve
- uygulamaktadır. Eğitim verdiği başlıca sektörler arasında Enerji, Banka, Turizm, Perakende,
- Gıda, Hizmet, Telekominkasyon, İnşaat, Yapı, Elektronik ve Bilişim vb. belirtilebilir.
- İlker Taşçı, evli ve Kıvanç ve Ela adında ikiz çocuk babasıdır

Zeki Yüksekbilgili

- 1974 yılında doğdu, Özel Eyüboğlu Koleji'ni bitirdikten sonra Dokuz Eylül Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstriyel İlişkiler bölümünden mezun oldu. Daha sonra University of Pennsylvania, Wharton School'da (ABD) İşletme dalında yüksek lisansını ve Heriots University'de (Birleşik Krallık) İşletme Yönetimi/E-Ticaret dalında doktorasını bitirdi. 2010 yılında, York Üniveristesi'nde (ABD) Psikoloji yüksek lisansını tamamladı ve aynı yıl Avrasya Üniversitesi'nde İşletme Yönetimi dalında doktorasına başladı.
- Kariyerine ASTEM'de satış sorumlusu olarak başladı ve sırasıyla PTS'de önce Satış Müdürlüğü, daha sonra Satış ve Pazarlama Müdürlüğü, Irak'ta Albir International'da Ülke Müdürü, kendi firması olan Büşra'da Şirket Ortağı ve Tet Makina'da Genel Müdür olarak görev yaptı.
- 2005-2010 yılları arasında Pakistan Hükümeti, Türkiye Fahri Yatırım Konsolosu olarak görev yaptı.
- 2005 yılından bu yana, 13.000'den fazla kişiye 15.000 saatin üzerinde eğitim verdi. Pazarlama ve Satış eğitimleri dışında, birçok özel ve kamu kurumuna eğiticinin eğitimi, iletişim, sunum teknikleri, liderlik ve yönetim konularında eğitimler hazırladı ve sundu.
- Önce Mimar Sinan Güzel Sanatlar daha sonra İstanbul Arel ve İstanbul Aydın Üniversitelerinde öğretim görevlisi olarak çalıştı. Özellikle yönetim-organizasyon ve pazarlama konularında yayınlanmış birçok bilimsel araştırması bulunmaktadır.
- Best (Banka Sigorta), Subcon, Termoklima dergilerinde düzenli olarak köşesi ile yer almaktadır.
- Pazarlama Temelleri, Pazarlama Mucize Değildir, Pazarlama Canavarı, Eğitim Oyunları 1, Eğitim Oyunları 2, Pazarlamada Yeni Ustalık, Mutluluk Yönetimi, Creme de la Creme kitaplarının yazarı Zeki Yüksekbilgili, Cihan TV Network içerisinde, yaklaşık 60 yerel kanalda, her Çarşamba yayınlanan Ekonomi Artı programının yorumcusu ve sunucusu olarak çalışmaya devam etmekte, kariyerine eğitimler vererek ve danışmanlık yaparak devam etmektedir.

- **Fatih YALDIZ**
- 1978 yılında doğdu, İlk-orta ve lise eğitimini Gaziantep'te tamamlayan Fatih Yaldız, 2003'de İstanbul Kültür Üniversitesi Uluslar arası ilişkiler Bölümü'nü yüksek onur derecesiyle bitirdi.
- İş hayatına, İstanbul'da bir Dış Ticaret firmasında Dış Ticaret Asistanı olarak başladı. Ardından, IBS Research & Consultancy firmasının AB Departmanında proje sorumlusu oldu. Bu süreç içerisinde "Samsun-Kastamonu-Erzurum NUTS II Bölgesel Kalkınma Projesi"nde ve çeşitli bölgesel kalkınma AB projelerinde ofis koordinatörü olarak çalıştı.
- 2007 yılında Gaziantep Avrupa Birliği İş Geliştirme Merkezi A.Ş. (Gaziantep ABİGEM)'de Dış Ticaret ve AB fonları üzerine danışmanlık ve bilgi hizmetleri sundu. 2008'de, Türkiye'de KOBİ'lerin kurumsallaşması için gerekli eğitim ve danışmanlıklara ulaşımını sağlamak için altı ilde "İş Geliştirme Merkezleri"nin kurulmasına uzman olarak destek verdi. Daha sonra bu merkezlerden biri olan, Trakya ABİGEM' de İş Geliştirme Yöneticisi olarak 2 yıl görev aldı. 2011 Nisan ayından beri Trakya bölgesinde faaliyet gösteren 24 oda ve borsa ortaklığında A.Ş. statüsünü alan bu merkezde Genel Müdür olarak iş hayatına devam etmektedir.
- YALDIZ, halen girişimci adaylarına yönelik kendi işletmelerini başarılı bir şekilde kurma ve yönetme konusunda hem eğitim hem de danışmanlık faaliyetlerine devam etmektedir.
- Girişimcilik, KOBİ Kurumsallaşma, Pazar araştırması, Ulusal ve Uluslar arası fon kaynakları, Proje Geliştirme ve Yönetimi, Ar-Ge Destekleri, Kümelenme ve İnovasyon konularında bilgi ve deneyime sahiptir.

- **Fatma ORTAÇ KARATAŞ**
- 1974 yılında doğdu, Yıldız Teknik Üniversitesi Kimya Mühendisliği bölümünden mezun oldu. Aynı yıllar içerisinde Yıldız Teknik Üniversitesinde Pedagojik Formasyon eğitimi aldı. Akabinde İstanbul Üniversitesi İşletme İktisadi Enstitüsünde İşletme (MBA) okudu.
- Metal İşleme, Kapama, Toz Boyama, Kilit-Anahtar-Çelik Kapı-Vida üretimi, Kauçuk hamuru ve kauçuk parça üretimi, Oto radyatör üretimi proseslerinin olduğu otomotiv ve beyaz eşya yan sanayi firmalarında Kalite, Çevre, İş Sağlığı İş Güvenliği konularında önce Sorumlu, sonra Yönetim Sistemleri Müdürü Pozisyonunda çalıştı. Yan Sanayi Eğitim ve Denetim çalışmalarında bulundu.
- 2006 yılından itibaren Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği başta olmak üzere Yönetim sistemlerinin kurulması ve uygulanması konularında danışmanlık yapmakta ve bu konularda eğitimler vermektedir.
- 2008 yılından itibaren de Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, Müşteri Şikayetleri ve Memnuniyeti Yönetim Sistemleri vb. konularda denetçi olarak hizmet vermektedir.

Hasan Yener KAHRAMAN

- **Doğum tarihi: 15.12.1957**
- **Öğrenim durumu: Üniversite**
- Üniversite Yıldız Teknik Üniversitesi (Elektronik)
- Üniversite AÜ Đsletme Fakültesi
- **Mesleki kuruluslara üyeliği: BĐYESAM, YASAD, TBD, MHK**
- **Su anki görevi**: Datasoft Yazılım Yönetim Kurulu Baskanı
- **Kurumda çalıstığı yıl sayısı:** 26 Yıl 6 Ay
- **Mesleki deneyim**
- 01.06.1976 Erzurum MEB Öğretmen
- 01.01.1984 İstanbul Serbest Muhasebe ve Mali Müsavir
- 02.05.1989 İstanbul Serbest Datasoft Yazılım Kurucu Ortak
- 01.03.2014 İstanbul Serbest Databiz Bilisim Kurucu Ortak

- **Gülgün ÖZTÜRK**
- ***Doktora:*** *Okan Üniversitesi Finans Bölümü, Devam*
- ***Lisans:*** *Anadolu Üniversitesi İşletme Bölümü,1988*
- ***Orta Öğrenim:*** *İstanbul Kız Lisesi, 1982*
- *Bağımsız Denetim*
- *Mali Müşavirlik ve Danışmanlık*
- *Adalet Bakanlığı Mali Müşavirlik Bilirkişi Uzmanlığı*
- ***ÜNVANLAR***
- *İSMMMO Yayın Kurulu Yazı İşleri Müdürü*
- *İSMMMO TTK Danışma Hattı – Üye Danışmanı*
- *TÜRMOB Bağımsız Denetim Eğitmeni*
- *TÜRMOB Türk Ticaret Kanunu Eğitmeni*
- *ISMMMO Türkiye Finansal Raporlama Standartları Eğitmeni*
- *ISMMMO Akademi Entelektüel Sermaye Değerleme ve Raporlama Eğitmeni*
- *2014 – Devam Gerçek Bağımsız Denetim A.Ş Yönetim Kurulu Başkanı*
- *2015 – Devam GES Müşavirlik Mali Müşavir*
- *2004 – 2015 Müşavirlik Gülgün Öztürk Mali Müşavir*
- *1993 – 2004 Çarfarma İlaç ve Kozmetik San.ve Tic.A.Ş / Genel Müdür Yardımcısı*
- *1988 – 1993 Numil Gıda Ürünleri San.Tic.A.Ş Mali Işler Müdürü*
- *1985 – 1988 Aksan Ayakkabıcılık Muhasebe Şefi*

- **Cenk İÇER**
- A.Ü. İktisat (Lisans), A.Ü. Finansman (Yüksek Lisans) Mezunudur.
- Mayıs 2008tarihinden bu yana LUCA Mali Müşavir Paketi ile Ocak 2013 tarihinden itibaren de LUCA NET

  KOBI Ticari Yazılımı Ürün Yöneticisi olarak görev yapmaktadır.
- 2005 yılında Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik yapmaya başlamıştır. Sektörde öncelikle muhasebe ve finans alanında çalışmalarınabaşlamış. Meslek Odaları ve özel sektörde muhasebe, finansman ve teknoloji kurullarında görev almıştır.
- Bağımsız Denetçi Eğitici sertifikasına sahiptir. Uluslararası Finansal Raporlama Standartları(UFRS) ve Uluslararası Denetim Standartları (UDS) alanlarında çalışma ve makaleleri bulunmaktadır