



ÇERKEZKÖY TİCARET ve SANAYİ ODASI

EKİM - KASIM - ARALIK
EĞİTİM PROGRAMI



EĞİTİM BAŞVURULARI HAKKINDA

- ◆ Eğitim katılımcı sayısı ve eğitim tarih değişiklikleri Odamız tarafından belirlenmekte, web sitesinde yayınlanmaktadır.
- ◆ Eğitim sonunda katılımcılara «katılım belgesi» verilmektedir.
- ◆ Eğitimlerimizde kontenjanımız sınırlı olup başvuru sırası göz önünde bulundurulacaktır.
- ◆ Eğitimlerimiz **ücretsiz** olup öncelik Çerkezköy TSO üyeleri olmak üzere katılmak isteyen herkese açıktır.
- ◆ Eğitimler Çerkezköy TSO hizmet binasında düzenlenecektir.
- ◆ Eğitimlere katılmak isteyenlerin **katılımcı adı, firma ünvanı ve iletişim bilgilerini** belirterek telefon veya mail yoluyla ön kayıt yaptırmaları gerekmektedir.

KAYIT İÇİN İRTİBAT

Asude ÇELEN

Eğitim ve Kalite Sistem Yöneticisi

E-mail: asude@cerkezkoytso.org.tr

Tel: 0282 726 88 88 / 160

EKİM EĞİTİM PROGRAMI

Eğitim Tarihi	Eğitimin Konusu	Eğitmen Adı	Eğitim İçeriği
01Ekim 2014 10:00 -16:30	Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Müşteri Memnuniyeti	Doç. Dr. M. Ömer AZABAĞAOĞLU	Müşteri ilişkileri yönetimi; müşteri karakter analizi; müşteri memnuniyetini artırmanın yolları
23 Ekim 2014 10:00 -16:30	İşletmelerde Etkin İletişim	Yrd. Doç. Dr. Çiğdem VATANSEVER	İşletme içinde etkin iletişim metotları; işletme içi iletişimin etkinliğinin analizi



KASIM EĞİTİM PROGRAMI

Eğitim Tarihi	Eğitimin Konusu	Eğitmen Adı	Eğitim İçeriği
05 Kasım 2014 10:00 - 16:30	<i>Yöneticiler İçin Protokol Kuralları</i>	Yrd. Doç. Dr. Müzeher YAMAÇ	Kurum içi çalışanların protokol kurallarını öğrenmeleri; yöneticilerin kurum dışı protokol kurallarını öğrenmeleri
12 Kasım 2014 10:00 - 16:30	<i>İlkyardım Kuralları</i>	Yrd. Doç.Dr. Gamze SARAÇOĞLU	Temel ilk yardım eğitimi
26 Kasım 2014 10:00 - 16:30	<i>Dış Ticaret</i>	Yrd. Doç. Dr. Ali GÜREL	Dış ticaret teknikleri; Dış ticaretin finansmanı; Dış ticarete kullanılan ödeme teknikleri

ARALIK EĞİTİM PROGRAMI

Eğitim Tarihi	Eğitimin Konusu	Eğitmen Adı	Eğitim İçeriği
03 Aralık 2014 10:00 - 16:30	<i>İş Yaşamında Profesyonellik</i>	Yrd. Doç. Dr. Çiğdem VATANSEVER	Profesyonellik kavramı, anlayışı, iş yaşamının gerektirdiği profesyonellik kuralları
10 Aralık 2014 10:00 - 16:30	<i>Pazarlama Teknikleri ve Müşteri İlişkileri Yönetimi</i>	Doç. Dr. M. Ömer AZABAĞAOĞLU	Pazarlama teknikleri, müşteri sınıfları, müşteri ilişkileri yönetimi
17 Aralık 2014 10:00 - 16:30	<i>Çevre Mevzuatı</i>	Doç. Dr. Günay YILDIZ TÖRE	Atık su, katı atık, gaz emisyonu yönetmeliği ve uygulamalar
24 Aralık 2014 10:00 - 16:30	<i>Stres Yönetimi</i>	Yrd. Doç. Dr. Çiğdem VATANSEVER	Stres ile başa çıkabilme metotları; stres yönetiminde güncel yaklaşımlar