



T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : 46831714-419

Konu : Tüketicinin Korunması Alanında
Farkındalığın Arttırılması.

...T.E.K.İ.M.D.A.Ő.....VALİLİĞİNE
(Ticaret İl Müdürlüğü)

Bilindiği zere, Anayasa'nın 172 nci maddesinde yer verilen "*Devlet tüketicileri koruyucu ve aydınlatıcı tedbirleri alır, tüketicilerin kendilerini koruyucu giriŐimlerini teŐvik eder*" hükmüne istinaden mülga 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hazırlanmıŐ ve 1995 yılında yürürlüğe girmiŐtir.

640 sayılı KHK, 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ikincil mevzuat hükümlerine göre tüketicinin korunması alanında politikalar belirleme, yasal düzenlemelerin ait yapısını hazırlama, Tüketicisi Sorunları Hakem Heyetleri arasında koordinasyonu ve alt yapı desteğini sağlama, tüketicilerin hakları ve hukuki korunma yolları hakkında bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyetlerini yürütme hususları, Bakanlığımız görev alanı içerisinde sayılmıŐtır. Bir baŐka ifadeyle, Bakanlığımız Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü, tüketicilerimizin hakları ve korunma yollarıyla ilgili bilgilendirme ve bilinçlendirme çalıŐmaları yapılması konusunda yasal idari otorite olarak belirlenmiŐtir.

28 Mayıs 2014 tarihinde yürürlüğe giren 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "**Tüketicinin Bilinçlendirilmesi**" baŐlıklı 59.Maddesinin 2. Fıkrasında ise; "**lke genelinde yayın yapan radyo ve televizyon kuruluŐları 08.00-22.00 saatleri arasında, ayda on beŐ dakikadan az olmamak üzere tüketicinin bilinçlendirilmesi amacıyla yayınlar yapmak zorundadır. Yapılan yayınların tarih, saat, süre ve içerik bilgileri liste hlinde her ay düzenli olarak Radyo ve Televizyon st Kuruluna bildirilir. Bu saatler dıŐında yapılan yayınlar, aylık on beŐ dakikalık sreye dhil edilmez. Bu sreler, Radyo ve Televizyon st Kurulu tarafından denetlenir ve sonuçları Bakanlığa bildirilir.**" Őeklinde düzenleme yapılmıŐ ve bu maddeye aykırı hareket eden radyo ve televizyonlar hakkında aynı Kanunun 77.Maddesinin 11. Fıkrası uyarınca 10.000.TL idari para cezası öngörülmüŐtür.



Bu bağlamda; Bakanlığımızca yürütülen Tüketiciler Akademi Projesi çerçevesinde tüketicinin eğitimine yönelik, yukarıdaki mevzuat çerçevesinde Ulusal ve yerel televizyon kanallarında yayınlanmak üzere, 25 adet kısa film hazırlanmış olup söz konusu filmler usb'ye yüklenerek ekte gönderilmiştir. Ayrıca bu filmlere, www.tuketiciakademici.gov.tr adresinde yer alan web sitesinin "Tüketiciler TV" bölümünden de ulaşılabilmektedir.

Tketicilerimizin bilinçlendirilmesi adına söz konusu filmlerin çoğaltılarak ilinizde faaliyet gösteren yerel televizyon kanallarına, okullara, ve konu ile ilgili diğer kurum ve kuruluşlara gönderilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Ramazan ERSOY

Bakan a.

Genel Müdür

EKİ :

1 Adet USB
(25 Adet kısa film yüklü)

DAğITIM :

81 İl Valiliği
(Ticaret İl Müdürlükleri)

27352
T.C.
TEKİRDAğ VALİLİğİ
İl Ticaret Müdürlüğü
Tarih: 5-08-2016
Vali Yrd.

16.08.2016

09.08.2016 tarih ve 17917348 sayılı yazı hk. - Tekirdağ Ticaret İl Müdürlüğü

16 tarih ve 17917348 sayılı yazı hk.

Erkan Vural

16.8.2016 (Sal) 15:37

Kime: Ticaret İl Müdürlükleri <tim@gtb.gov.tr>;

Bilgi: Yakup Güzel <Y.Guzel@gtb.gov.tr>; Ramazan Erdoğan <R.Erdogdu@gtb.gov.tr>; Devlet Göladağ <D.Guldag@gtb.gov.tr>;

1 ek

Tüketicinin Korunması Alanında Farkındalığın Arttırılması_Ustyazi.pdf;

Müdürlüğüne gönderilen ekli yazımız ve ekinde gönderilen usb bellek içinde yer alan,

06. Finansal hizmetlere ilişkin Mesafeli Sözleşmeler

08. Garanti belgesi

Spotlarında seslerin kayıt içinde mevcut olmadığı görülmüştür.

Ses kayıtları mevcut versiyonları aşağıda belirtilen linke yüklenmiştir.

Saygılarımla.

İyi çalışmalar.

LINK : <https://we.tl/bPiVkwPD4g>

Erkan VURAL

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü
Eğitim ve İstatistik Şube Müdürlüğü

Dumlupınar Bulvarı No:151 (Eskişehir Yolu 9.Km.) Çankaya/ANKARA

Ek Bina Kat.3 Oda No:37

Tel: 0 312 449 44 11

Fax: 312 449 45 05 – 449 45 22

e-posta: e.vural@gtb.gov.tr

