



HÜSEYİN DENİZ ÇAKIR

Özet

2001-2006 yılları arasında otomotiv sektöründe kariyerime başladım ve şu şekilde çalıştım; servis danışmanı, teknik danışman, yedek parça yöneticisi ve takım müdürü. Bakım onarımları, teknik kontrol ve atölye planlamasında uzmanlığım oldu. Garanti prosedürleri ve sigortalı araç onarım prosedürleri hakkında bilgi ve deneyim sahibi olma fırsatı yakaladım.

Tekstil sektörüne geçerek pazarlama alanında çalışma imkanı buldum. Her şeyden önce, planlama, kalite yönetimi ve stok yönetimi uzmanlarıyla üretim bölümünde çalışarak üretim deneyimimi geliştirdim. Ardından, pazar payı geliştirmek ve müşteri odaklı çalışmaları yürütmek için hedef müşterileri araştırıp tanımlayarak pazarlama faaliyetlerine devam ettim.

Üretim sistemleri, kalite, verimlilik, pazar geliştirme ve devlet destek uygulamaları geliştirme için KOBİ'lere danışmanlık hizmeti veriyorum. İş dünyasının sürekli değişen dinamiklerine uyum sağlamak için kendimi akademik ve sertifikasyon programları ile geliştirmeye devam ediyorum. Hedefim, tecrübelerimden edinmiş olduğum bilgiyi, Otomotiv Sektöründe çalıştığım organizasyonda yeteneğim ve bilgimi birleştirerek işletmemin gelişimine destek olmak.

[G.O.P - Alibeyköy/ İstanbul](mailto:huseyindenizcakir@gmail.com)

Mobile: 543 273 59 90

huseyindenizcakir@gmail.com

www.huseyindenizcakir.com

Doğum yeri ve tarihi: 05/07/1981 İstanbul

Medeni durumu: Evli / 1 çocuk

Askerlik durumu: Tamamlandı (2006)

Sürücü belgeleri: B – 2000 / A2 -2014 / Amatör denizci belgesi
– 2016 / Serbest paraşütçü - 2012

EDUCATION

2015 - 2018		İSTANBUL COMMERCE UNIVERSITY,	Endustri Mühendisliği – Tezli,	Ort::3,80/4,00
2011 - 2012		GALATASARAY UNIVERSITY,	Yönetim Bilişim Sistemleri - Micro Master	
2006 – 2013		ANADOLU UNIVERSITY,	Ekonomi,	GPA:2.86/4.00
2001 – 2003		KOCAELİ UNIVERSITY, İzmit,	Otomotiv,	GPA: 2.41 /4.00
1996 – 1999		Uzunköprü Kırcaali Lisesi,	Edirne, Türkiye	GPA: 3,07 / 5,00

İS Deneyimleri

11.2018 -	DQS Türkiye Entegre yönetim sistemleri denetçisi
2017-2018	RST Otomotiv Kalite Müdürü
01. 2016- 11.2018	TÜV THÜRINGEN Entegre yönetim sistemleri denetçisi - Dış Denetçi

Nisan. 2017 – Eylül. 2017

EMSA JEMERATÖR

Danışman

- ISO 9001:2015, 14001:2015 & 18001:2008 Standart gerekeliliklerinin yerine getirme çalışmaları
- Standart güncellemeleri gereği birimlere eğitimlerin verilmesi;
- Entegre yönetim sistemi işletilmesinde prosedür, talimat ve dökümanların güncellenmesi;
- Entegre yönetim sistemi işleyişi için risk çalışmalarının gerçekleştirilmesi

Jan. 2014 – 2017

RST MAKİNA

Danışman

- Operatörün kalite süreçlerinin iyileştirilmesi.
- Çevre sağlığı ve iş güvenliği
- Üretim verimliliğini arttırmak ve en uygun sistemi belirlemek için süreç simülasyon faaliyetlerini gerçekleştirmek.
- Risk analizi değerlendirmesi
- Benzetim ve optimizasyon uygulamaları
- ISO 16949 uyumluluğu için altyapı çalışmalarının sürdürülmesi.
- Çevre boyutlarını ve etkilerini analiz ederek belirlenen iyileştirmeler için planlar yapmak;
- Çevre danışmanıyla birlikte yasal zorunluluk uyumu için yeterliliklerin sağlanması;
- Çevresel etkiyi azaltmak için ürün karışımlarını çözmek için yaşam döngüsü analizi yapmak;
- Ürün kullanımından sonra çevresel etkileri azaltmak için kullanıcıya bilgi verilmesi;
- Verimlilik çalışmalarında çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik çözümler sunmak;
- Eylem planları (firma sektörüne göre) oluşturmak ve uygulamak;
- Bir acil durum planı oluşturma ve tatbikat sonrası sonuçları analiz edilerek iyileştirmeler yapmak,
- Ürünlerin üretiminde kullanılan hammaddeleri çevresel etkilere göre analiz ederek alternatifleri araştırmak;
- Tedarikçilerin çevresel etkilerini azaltmak için bilinç ve gerekli çalışmaları arttırmak;
- İlgili taraflar için gerekli bilgilerin oluşturulması;
- Ölçüm cihazlarının yeterliliğini planlamak;
- Atıkların uygun şekilde atılmasını sağlamak için çalışanların yeterliliği için düzenlemeler yapmak;
- Gerekli ölçümlerin alınmasını sağlamak;
- Spc uygulamaları

RST Machine, otomotiv ana ve yan sanayi için bağlantı parçaları ve aksesuarları üretmektedir. Şirket çalışanları, yüksek bilgi ve beceriye sahiptir. 2012'de dünyanın önde gelen otomotiv ana tedarikçi firmalarıyla doğrudan çalışmaya başladı. Yerli ve yabancı firmalarla ticari ilişkileri vardır. Daha fazla bilgi için lütfen <http://rstmakina.com/> adresini ziyaret edin.

Dec. 2014 – 2017

EKOL METAL ÜRÜNLER

Danışman

- Operatörün kalite süreçlerinin iyileştirilmesi.
- Çevre sağlığı ve iş güvenliği
- Üretim verimliliğini arttırmak ve en uygun sistemi belirlemek için süreç simülasyon faaliyetlerini gerçekleştirmek.
- ISO 16949 uyumluluğu için altyapı çalışmalarının sürdürülmesi.
- Çevresel boyutlarda ve etkiler analizlerinde iyileştirmeler için planlar yapmak;
- Çevre danışmanıyla birlikte yasal yükümlülükler için yeterliliklerin sağlanması;
- Eylem planları (firma sektörüne göre) oluşturmak ve uygulamak;
- Bir acil durum planı oluşturma ve tatbikat sonrası sonuçları analiz edilerek iyileştirmeler yapmak
- Ürünlerin üretiminde kullanılan hammaddeleri çevresel etkilere göre analiz ederek alternatifleri araştırmak;
- İlgili taraflar için gerekli bilgilerin oluşturulması;
- Atıkların uygun şekilde elden çıkarılmasını sağlamak için çalışanların yeterliliği için düzenlemeler yapmak;

EKOL Metal ürünler, Soğuk şekillendirme ile esnek bağlantı ve diğer ekipmanların üretimini sağlar. Otomotiv, beyaz eşya, mobilya, elektronik vb.

July 2014 – Oct. 2014

AYK Electronic San. Dış Tic. Ltd.Şti.

Üretim Mühendisi

- Üretimde kullanılacak malzemeleri araştırmak, tasarlamak, belirlemek, üretim aşamalarını planlamak, kalite kontrol aşamalarını belirlemek
- Üretilen ürünün depolanması, taşınması ve dağıtımına ilişkin işlemleri belirlemek,
- Üretimde istihdam edilen işgücünün belirlenmesi, niteliklerin ve çalışan sayısının belirlenmesi,
- Üretim süreçlerinde emeği, zamanı, malzemeyi ve finansal kaynakları en etkin biçimde kullanmak için işletme müdürüyle koordineli olarak analiz edin
- Üretim teknolojilerindeki değişimi ve gelişmeleri izlemek ve üretim sürecinde iyileştirmeler yapmak
- İyileştirmede gerekli istatistiksel yöntemleri kullanarak üretim performansını analiz etmek,
- İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymak ve uyumluluğu sağlamak.
- Gelişmeler ile bağlantılı olarak mevcut üretim yöntemleri ile işbirliği içinde Ar-Ge departmanına destek sağlamak.
- Müşteri siparişlerinin zamanında teslim edilmesini sağlamak. Üretim planlama çalışmasını paylaşarak satış ekibi yöneticisine bilgi vermek.
- Genel Müdür tarafından verilen görevleri yerine getirmek.
- Kalite kontrol uygulamalarını geliştirmek ve üretim süreçlerinde uygulamalarını sağlamak.
- Üretim sırasında üretilen gaz atıklarının filtrelenmesini sağlamak ve ölçüm periyotları planlamak.
- Üretilen elektronik atıkların uygun depolanması ve toplanması;
- Atıkların bertaraf edilmesi için işçilerin yeterliliklerini sağlamak;
- Spc uygulamaları

AYK Elektronik, 1987 yılından beri elektronik sektöründe PCB üretimi, dijital uygulamalar ve aydınlatma konularında geniş çapta çalışmaktadır. Yeni projeler için pcb tasarımı ve sahip olduğu montaj makineleri ile birlikte yapımların optik kontrollerini sağlar. Birçok yerli ve yabancı şirketle çalışıyor. Daha fazla bilgi için lütfen adresini ziyaret edin.<http://www.aykelektronik.com>

May 2012 - Aug 2013

Bilimer Bilişim (information) , İstanbul

İş geliştirme ve proje müdürü

- Pazarlama faaliyetlerini sosyal medyada yönetmek.
- Google SEM ve SEO çalışmalarını yürüterek yeni projeler geliştirmek,
- Dijital oyun ve mobil uygulama projelerinin geliştirilmesini koordine eder,
- Satış ekibinin yönetimi ve CRM faaliyetleri yürütülmesi,
- Pazar araştırması yaparak yurt içi ve yurt dışı pazarda satış alanını geliştirme.
- Rekabet analizi yaparak mevcut ürün yelpazesini genişletmek.
- Devlet sözleşmelerinin ve KOSGEB destekli iş projelerinin yürütülmesi

Başarıları: Öncü üniversitelerle bir ortaklık anlaşması imzalayarak ^ İşkur Ortaklaşa proje geliştirilmesi ^ Türkiye'de ilk kez düzenlenecek 2 yeni eğitim başlatıldı. Eğitim ve iş modelinin belirlenmesine ilişkin dijital pazarlama stratejilerinin geliştirilmesi sağlandı. Kursiyerler arasında girişimcilere danışmanlık hizmeti verilmiş ve devlet kurum ve kuruluşlarına yöneltilmiştir. Satış politikaları geliştirildi ve düzenli bir sistem tasarlandı, sistem dokümantasyonu oluşturuldu ve yeni ekip üyelerine hızlı ve etkin eğitim ve adaptasyon yapıldı. Dijital pazarlama ve etkinlikler şirket satışlarını artırdı

Bilimer Bilişim, Bilgi sektöründe; Kurumsal ve bireysel eğitimlerin yanı sıra, şirketlerin ihtiyaç duyduğu bilgi projelerini geliştirmek ve yönetmek için hizmetler de sunmaktadır.

Apr 2011 - Feb 2012

Mogul Textile A.Ş. İstanbul

Bölge Satış Müdürü

- Bölge bayileri iş faaliyetlerini yönetmek. Bayi geliştirme faaliyetleri yürütmek.
- Mevcut perakende satış ekibi ile mevcut müşteri portföyünü artırmak,
- Yurtiçi ve yurtdışındaki potansiyel müşterilerin araştırılması,
- Perakende müşterilerin ticari risklerini yönetmek,
- Ürünlerin kullanımı için farklı kullanımları araştırmak ve sunmak.
- Sektördeki gelişmeleri takiben, rakip firmaların faaliyetlerini araştırmak,

Başarılar: Ürün grubu için, otomotiv sektörünün yalıtım ihtiyacı için yeni bir ürün geliştirildi ve standart bir ürün haline getirildi. Kullanılabilir tekstil yalıtımında ilk kez, müşterilerimizin başarılı bir ürün oluşturmalarını sağlamak için ürünümüzü normal malzemelerden farklı bir şekilde kullandık. Perakende müşterileri için pazarlama ve kampanya çalışmaları ile iş hacmi artmıştır.Mevcut aktif bayi sayısını deneyimli hale getirerek alıcı kanalı geliştirme çalışmaları gerçekleştirildi., Üretim ve kalite uzman kişileri ile kişisel araştırmalar ve uygulamalar yapıp bilgi ve deneyimi geliştirerek müşteri memnuniyetine yönelik çalışmalar uygulandı. Yaptığımız işlerle satış kanalı yönetiminde kâr ettim. - Müşteri ihtiyaç analizinde yeni ürün geliştirme uzmanlığı kazandım.

Mogul tekstil, avrupa'ya bakıldığında ilk 5 şirket arasındadır. 2001'de Mogul Miami, ABD'de düzenlenen Fikrim 01 fuarı boyunca 40 adaydan INDA (Kuzey Amerika Endüstriyel Nonwoven ve Tek Kullanımlık Ürünler) ödülünün "Girişimcilik" ödülünü kazandı. Birçok sektör teknik tekstil kumaşları sağlar. Başlıca sektörler: Otomotiv, kamp giysileri, askeri giysi ve donanım, yalıtım sistemleri, denizcilik, tarım, endüstriyel yardımcı malzemeler ve koruyucu üreticiler. Daha fazla bilgi için <http://www.mogul.com.tr> adresini ziyaret ediniz.

Mar 2010 – Jan 2011

Savcan Textile, İstanbul,
Satış ve iş geliştirme uzmanı

- Şirketin yıllık hedeflerine katkıda bulunmak için yeni bağlantılar kurmak
 - Satış sonrası süreçte müşteri ve ilgili birimlerle koordinasyon
 - Müşterinin özelliklerine göre sipariş yönetimi ile hisse takibi gözlemleyerek müşteri ihtiyaçlarına hızlı çözümler sunmak.
 - Müşterinin maddi durumunu izleyerek ve kurumun kaynak kayıplarını önlemeye çalışarak riski yönetmek
 - Mevcut niteliklerin geliştirilmesi ve geliştirilmesi için müşteri deneyimi hakkında bilgi içeren araştırma raporları hazırlamak,
 - Sektör ihtiyaçlarını öngörerek fikir ve öneriler sunmak, kalite politikasına katkıda bulunmak
 - Yeni firmalarla teklif ve anlaşmalar hazırlamak ve uygulamak.
- Kurumun merkezindeki yağsız dönüşüm eğitimlerine katılarak; Bu eğitimlerin şubeye aktarılması, uygulanması ve entegre edilmesi

Savcan Tekstil 1987'de kurulan Savcan, Bursa'da bulunan tamamen entegre bir kumaş ve konfeksiyon tedarikçisidir. Şirket, önde gelen hızlı moda markalarına ve perakendecilerine dünya çapında hizmet ederek, yüksek kalitede ve hizmet standartlarında Örgü ve dokuma kumaşların yanısıra dijital ve döner baskı hizmetleri ile en yeni eğilimleri sunmaktadır. Daha fazla bilgi için lütfen <http://www.savcan.com.tr> adresini ziyaret ediniz.

Başarıları: Dünyanın önde gelen birkaç firması müşteri portföyünü elde etti. Şube içi eğitimler düzenlendi ve fabrika ile iletişimin hızlanması nedeniyle müşteri memnuniyeti ve sadakati artırıldı. Sektör müşterileri ile görüşülmüş ve yeni kalite çalışmaları sağlanmış ve üretim standartlaştırılmıştır. Dijital baskı ilk defa sipariş edildi ve firmanın iş hacmini genişletmesine ve bu alandaki yeni yatırım yapmasına izin verildi.

Kişisel Faydalar: Yalın Düşünce hakkında mevcut bilgiler geliştirildi. Deneyimler yalın uygulamalarla geliştirildi. Eğitim alanında kişisel gelişim sağlandı. Müşteri profilini farklı özelliklerle değerlendirerek iyi bir yönetim deneyimi sağlanmıştır.

June 2007 – Mar 2010

E.K Textile Ltd. Şti. İstanbul,
Production Manager / Director

- Sipariş şartnamelerine ve teslimat sürelerine göre üretim planlaması
- Üretim sırasında belirlenen kriterlere göre kalite denetimi gerçekleştirilmesi
- Üretimde kullanılan yöntemleri geliştirerek verimliliği ve kalite seviyesini yükseltmek. (Ölçme ve analiz yöntemlerini kullanarak)
- Üretimde kullanılacak kombine malzemelerin düzenli akışı
- Stok kontrolü ve takibi
- İş etütleri ve zaman incelemesi yaparak gözlem ve ölçüm geliştirme yapmak.
- Çalışanların daha verimli hale getirilmesi için maaş teşviklerinin oluşturulması.
- İşletme karlılığı, üretim yatırım-maliyet hesaplamaları ve üst yönetime geçiş konularındaki gelişmeleri izleyerek,
- Kumaş tedarikçilerinin şirketin çevre politikası hedeflerine uygunluğunun kontrolü (çevre mevzuatına, atık yönetimine uyum, kullanılan malzemelerin çevresel etkilerinin değerlendirilmesi, kimyasalların ne kadar miktarda kullanıldığının değerlendirilmesi ve diğer kısıtlamaların değerlendirilmesi) değerlendirilmesi ve sağlanması;
- Toz, gaz ve katı atıkların üretiminde, şirketin çevre politikasına uygun olarak yasal uygunluğa uygun olarak çalıştırılması için uygun altyapı çalışmalarının yapılması;
- Çevreyle ilgili uzmanla birlikte yasal düzenlemelerin düzgün bir şekilde çalışmasını sağlamak,
- Çevresel etkileri azaltmak için taşıeronlukta kullanılan kimyasalların azaltılması (su bazlı boyaların tercih edilmesi ve diğer ilgili kısıtlamalar);
- Üretimde kullanılan kaynakların çevresel etkilerini azaltmak için iyileştirme çalışmaları ve analizler yapmak (doğal kaynaklar üzerindeki etkiler);
- İplik üretiminde kullanılan hammaddelerin pamuk ağırlıkları üzerine tercihi (alternatif hammaddelerin kullanılması);
- Çalışanlara çevre bilinci konusunda gerekli bilgileri sunmak (ilgili bölümlerle birlikte planlama eğitimi vermek, uygun davranış için teşvikler vermek);
- Doğal kaynakların kullanımını azaltmak için verimlilik çalışmaları yapmak;

E.K Tekstil, Örne kumaşlar, hem kendi tasarımları hem de müşteri dizaynları, son kullanıcılar için giyim ürünleri üretmektedir. Kesme, dikme, ütüleme ve paketleme hizmetlerinin yanı sıra taş dizgi seti ve el sanatları atölyeleri bulunmaktadır. Şirket, yerli ve yabancı birçok şirkete, özellikle de inditex grubu ile çalışmaktadır.

Sep 2005 – May 2006
May 2004 – May 2005
Jan 2002 – Apr 2004

CTR Citroen Yetkili Servisi
Sonkar Peugeot Authorized service
Sinem Renault Authorized service
Servis danışmanı, yönetici;

- Şirketi müşterilere karşı temsil etmek ve ilgili konularda teknik tavsiyeler vermek;

- Tanılama sürecini üyelikle yaratılan bir teknisyen ve formant ekibi ile birlikte gerçekleştirin ve müşteri ihtiyaçlarının karşılandığından emin olun;
- Araçların bakım ve onarım çalışmalarını başlatmak için sistem üzerinde "İş Emri Formu" nun hazırlanması;
- Hizmet içindeki müşterinin durumunu izleyerek ve müşteriyi bilgilendirmek için gerekli onayları alarak bakım-onarım işlemlerinin kesintisiz olarak devam etmesini sağlamak;
- Servis alanına giren ve çıkan araçların bakım, onarım, teslimat, garanti vb. Durumlarını gösteren raporlar hazırlamak ve bunları servis personeline aktarmak;
- Düzenlenen kampanya aktiviteleri ile ciro hedeflerine ulaşmaya çalışmak. En iyi ayarlamaları yapmak için iş planında randevu planlamasında iş yükü ve randevu saatlerini etkin bir şekilde organize etmek;
- Müşterilerin onarım süresi ve masrafları hakkında yaklaşık bilgi verin, operasyonları takip edin ve araçların eksiksiz ve hatasız onarımı ile zamanında teslim edilmesini sağlamak için gerekli koordinasyonu sağlayın;
- Aracın gerçekleştirdiği operasyonların son kontrollerini ilgili teknisyenle birlikte gerçekleştirin;
- Araçların müşteriye ulaştırılması Aksesuar satışlarının müşterinin ihtiyaçları doğrultusunda yapılması Araç kabulü üzerine çalışan ekibin yönlendirilmesiyle müşteri memnuniyetinin sağlanması;
- Filo araç bakım planları oluşturmak ve bakım onarımlarını müşteriye uygun bir şekilde yerine getirmek, Müşterilerin merkezden oluşturulan kampanyalar için kampanya bakımını sağlamak Eklenmiş teknik ekibe organize eğitimler aktarmak ve motive etmek
- Servis bakım ve onarımından sonra petrol, metal, hurda, kimyasal, kirletici atıkların sökülmesi ve uygun şekilde depolanması için şirket içinde kontrol yapılması;
- Hizmet esnasında kullanılan boya ve kimyasalların uygun şekilde kullanılması;
- Boyama işlemi sırasında emisyonların daha verimli çalışmasını sağlamak;
- Boya sonrası oluşan atıkların düzenli takibi ve atık oluşumunu önlemek için gerekli düzenlemeler;
- Üretim çevresel etkisini çevre azaltma koşullarına uygun hale getirmek ve altyapıyı sağlamak;
- Elektronik atıkların uygun alanlarda depolanmasını sağlamak ve düzenli aralıklarla elektronik atığın (buji, pil, kablolar, PCB'ler ve diğerleri) miktarını kontrol etmek;
- Çalışanlara çevresel düzenlemelere uymak için gerekli bilgileri vermek

Dil	Turkish	English	German (Goethe Inst.)
Anlama	Anadil	İleri	Başlangıç
Konuşma	Anadil	İleri	Başlangıç
Yazma	Anadil Lan.	İleri	Başlangıç

CERTIFICATES & TRAININGS

SERTİFİKALAR	EĞİTİMLER
18001 Yönetim sistemi Denetçi Eğitimi	KIWA – IPC – Staregister
14001:2015 Yönetim sistemi Denetçi Eğitimi	KIWA – IPC – Staregister
9001:2015 Yönetim sistemi Denetçi Eğitimi	KIWA – IPC – Staregister
5001:2015 Yönetim sistemi Denetçi Eğitimi	TTM – IRCA
ISO 27001 Yönetim sistemi Denetçi Eğitimi	KIWA – IRCA, 2018
IATF 16949 Internatl Auditor	KIWA, 2018
VDA 6.3 Process Control	MBT Consultancy, 2018
Entegre kalite mühendisliği	Global Group 2014
Calibration and Metrology certification	Cardcert 2016
ISO/IEC/17025:2005	Cardcert, 2016
Satış, satışta profesyonellik ve uygulamaları	İTKİB, 2010
Dış Ticaret uzmanlığı,	Dış Ticaret Platformu, 2010
E-Ticarette etkin satış yöntemleri Internet	İTKİB, 2011
Magnetic1+2 – NDT	Gedik institute, 2018
Prototipleme eğitimi (3d Printer, 3D scanner, Rorbotics)	Ticaret Univ. 2018
Lehimleme ve kaplamada proseslerinde kalite	Esman Electronics, 2014
Citroen service	Citroen / Baylas 2007
Yalın düşünce ve uygulama teknikleri,	Savcan Textile, 2010
Müşteri ilişkileri yönetimi ,	Savcan Textile, 2010
Kaizen felsefesi ve uygulama methodları,	Savcan Textile, 2010
5S felsefesi ve uygulama methodları,	Savcan Tekstil , 2010
Ticari İstihbarat uygulamaları	ISO,2016

Bilgisayar bilgileri

Autocad, Solidworks, Photoshop, Coreldraw, Java, Unity, SQL, CMS(worldpress,Joomla, Magento), Microsoft office, CRM, Imac, MACOS, Matlab, Legin, Promodel, WinQSB, Eviwes, R, Spss, Weka