

Genel Merkez
TR/BU/AÇ/0051



İstanbul, 25 Aralık 2013

Sayın Rifat HİSARCIKLIOĞLU
TOBB
YÖNETİM KURULU BAŞKANI
ANKARA

Malumunuz olduğu üzere, ülkemizde seyahat acentalığı faaliyeti, 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu çerçevesinde; TÜRSAB üyesi ve Kültür ve Turizm Bakanlığı'ndan Seyahat Acentası İşletme Belgesi sahibi kuruluşlarca yapılmakta olup, bunun dışındaki faaliyetler "kaçak seyahat acentalığı" olarak nitelendirilmektedir.

Ancak, mevcut yasaya rağmen ülke genelinde sıklıkla yaşanan belgesiz seyahat acentalığı faaliyetleri; bir yandan sektörde ciddi boyutlarda haksız rekabet yaratırken, diğer yandan da niteliksiz personel ve araç kullanımları nedeniyle can ve mal güvenliğini tehdit eden sonuçlar meydana getirmektedir.

Söz konusu bu duruma örnek teşkil eden, 20.12.2013 tarihinde Kayseri / Hacılar ilçesinde meydana gelen elim trafik kazasında; 11 gencimiz hayatını kaybetmiş, 31 gencimiz ise yaralanmıştır.

Birliğimiz, ülkemizde yaşanmakta olan "belgesiz seyahat acentalığı" faaliyetlerinin engellenmesi amacıyla; Kültür ve Turizm Bakanlığı ile 4 - 6 Ekim 2013 tarihleri arasında, Kültür ve Turizm Bakanlığı üst düzey yetkilileri, 81 İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü yetkilileri ile Birliğimiz mensuplarının katılımı ile yapılan "Seyahat Acentalarının Belgelendirilmesi ve Belgesiz Seyahat Acentalığı Faaliyetlerinin Önlenmesi Çalıştayı" sonucunda, Bakanlığımızca bir genelge yayınlanmış olup, ilişikte takdim edilmiştir.

Söz konusu genelgenin özellikle 8.maddesinde; "Eğitim Kurumları (okullar, üniversiteler vb.), Meslek Odaları, Dernekler, Vakıflar, Belediyeler gibi kişi veya kuruluşlar tarafından düzenlenen gezi, tur, transfer hizmetlerinde kullanılan araçların karayolları mevzuatına uygun olması, organizasyona katılanların zorunlu seyahat sigortası yaptırmasının sağlanması, kaza ve benzeri durumlarda mağduriyetlerin önlenmesi için bu tür hizmetlerin, Bakanlığımızdan işletme belgesine sahip Seyahat Acentaları vasıtasıyla yapılmasına yönelik tedbirlerin alınması gerekmektedir." denmektedir.

Bu çerçevede; yukarıda izah ettiğimiz konunun önemine binaen, bünyenizde mevcut tüm ticaret ve sanayi odalarının, Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın 20.11.2013 tarih ve 2013/10 no.lu genelgesi hakkında bilgilendirilmesi hususunda gereğini emir ve tensiplerinize önemle arz ederiz.

Saygılarımızla,

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ
(TÜRSAB)



Başaran ÖLUSOY
Başkan

Ek: 2

T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü

20 Kasım 2013

Sayı : 98896660 - 220657

Konu: Seyahat Acentalığı Faaliyetleri

GENELGE
2013/ 10

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİNE

Bakanlığımız ve Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) ile birlikte 04-06 Ekim 2013 tarihleri arasında Aydın İli Kuşadası İlçesi Efes Kongre Merkezinde "Seyahat Acentalarının Belgelendirilmesi ve Belgesiz Seyahat Acentalığı Faaliyetlerinin Önlenmesi Çalıştayı" düzenlenmiş ve bu çalışmaya katılan İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü temsilcilerinin konuyla ilgili bilgilendirilmeleri sağlanmıştır.

Çalıştay, İl Kültür ve Turizm Müdürlüklerinin temsilcileri ile etkin iletişimin sağlanabilmesi ve sorunlara getirilecek çözüm önerilerinin detaylı tartışılması amacıyla interaktif olarak gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda Bakanlığımız, TÜRSAB ve İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri yetkilileri tarafından dile getirilen konular ile görüş ve öneriler değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda, belgelendirme, denetim, kaçak seyahat acentalığı faaliyetlerin önlenmesi ve diğer iş ve işlemlerin mevzuata uygun şekilde yürütülmesini teminen;

- 1- İl Kültür ve Turizm Müdürlüklerinin, 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu'nun 24 üncü ve Seyahat Acentaları Yönetmeliği'nin 55 inci maddeleri gereği, İl Müdürü veya görevlendirilecek personel vasıtasıyla ayrıca Bakanlığımız talimatına gerek olmaksızın her zaman seyahat acentalarını denetlemeye yetkili oldukları,
- 2- Seyahat acentalığı faaliyetlerine yönelik gerçekleştirilecek denetimlerde, herhangi bir aksamaya mahal verilmemesi ve yetkili personelin katılımının sağlanması amacıyla, İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri tarafından denetime katılacak yeterli sayıda personelin en yüksek mülki amirin onayı ile bir yıllık olarak belirlenmesi,
- 3- Kaçak seyahat acentalığı faaliyetleri ile etkin mücadele edilmesi, TÜRSAB'ın denetim yapılması taleplerinin İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri tarafından, mevcut imkanlar dahilinde azami düzeyde karşılanması ve denetimde kullanılacak araçların yetersiz kalması durumunda Birlikten gerekli desteğin alınması,
- 4- Gereken hallerde denetimin etkinliğinin ve katılanların güvenliğinin sağlanması amacıyla kolluk kuvvetlerinden, kayıt dışı ekonominin önlenmesi ve haksız rekabetin engellenmesi amacıyla da vergi dairelerinden destek alınması,
- 5- Hukuki açıdan eksik işlem tesis edilmemesi amacıyla, kaçak seyahat acentalığı faaliyeti gösterilen işyerlerinde yapılan denetim sonucunda, 1618 sayılı Kanun'un 30 uncu maddesinin uygulanması ile işletmenin diğer ticari faaliyetlerine engel olunmaması için yalnızca seyahat acentalığı faaliyetinin sonlandırılması işleminin yerine getirilmesi,

1/2

T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü

Sayı : 98896660


Konu: Seyahat Acentalığı Faaliyetleri

- 6- Seyahat acentalarının işletme ve şube izin belgeleri Bakanlığımızca düzenlendiğinden, İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri tarafından belgelerin ilgililere belge bedelinin tahsilinin yapılarak teslim edilmesinin sağlanması,
- 7- Yeni kuruluş aşamasındaki acentaların, işletme belgesi almadan, belgeli seyahat acentalarının da şube izin belgesi veya adres değişikliği talepleri sonuçlanmadan seyahat acentalığı faaliyeti göstermeleri mümkün olmadığından, yapılacak denetimlerde bu hususlara dikkat edilmesi ve tespiti halinde gerekli yasal işlemlerin yerine getirilmesi,
- 8- Eğitim kurumları (Okullar, Üniversiteler vb.), Meslek Odaları, Dernekler, Vakıflar, Belediyeler gibi kişi veya kuruluşlar tarafından düzenlenen gezi, tur, transfer hizmetlerinde kullanılan araçların karayolları mevzuatına uygun olması, organizasyona katılanların zorunlu seyahat sigortası yaptırılmasının sağlanması, kaza ve benzeri durumlarda mağduriyetlerin önlenmesi için bu tür hizmetlerin Bakanlığımızdan işletme belgesine sahip seyahat acentaları vasıtası ile yapılmasına yönelik tedbirlerin alınması,
- 9- Bakanlığımız veya İl Müdürlüklerimiz ile TÜRSAB temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilecek denetimlerde bundan böyle, standart birliğinin sağlanması amacıyla 15/11/2013 tarih ve 218148 sayılı Bakanlık Makam Olur'u ile uygun görülen ve Bakanlığımız web sayfasında yayımlanan örnek tutanakların İl Müdürlükleri ve TÜRSAB tarafından kullanılması,

gerekmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini önemle rica ederim.

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ	
GELEN EVRAK	
TARİH	KAYIT NO:
20-11-13	34886



Özgür OZASLAN
Bakan a.
Müsteşar

EKLER:

- Ek 1 : Seyahat Acentası İşyeri Faaliyet Denetimi Tutanağı (FORM 1)
- Ek 2 : Seyahat Acentalarının Gerçekleştirilen Tur veya Transfer Denetimine Ait Tutanak (FORM 2)
- Ek 3 : İşletme Belgesiz Gerçekleştirilen Tur veya Transfer Faaliyetine İlişkin Denetim Tutanağı (FORM 3)
- Ek 4 : İşletme Belgesiz Seyahat Acentalığı Faaliyetine İlişkin İşyeri Denetim Tutanağı (FORM 4)

DAĞITIM

- 81 İl Valiliğine
- Türkiye Seyahat Acentaları Birliğine

2/2